

آرى بەتفاق جەان مى نوان كۈت





ار میـرداماد (ضلع شمالی پل میرداماد)	تهران، بلو
۱ ، ساختمان مرکزی بانک توسعه تعاون	شماره ۷۱٬
304349719	کد پستی
•••• ۲۱ - ۲٤۳۸	تلفن:
Email: info@ttba	nk.ir
www.ttbank	.ir

راهنمای <mark>چک دیجیتال</mark> بانک توسعه تعاون

بانك توسعه تعاون	
TOSE'E TA'AVON BANK	

فهرست مطالب

۴	۱] پیش نیاز استفاده از سامانه چک دیجیتال
۴	_{۱/۱}] فعالسازی خدمت چک دیجیتال
۵	۱٫۲] غیرفعالسازی خدمت چک دیجیتال
9	۱/۳] بروز رسانی پروفایل
Y	_{۱/۴}] درخواست صدور دسته چک دیجیتال
٩	۱٫۵] گزارش درخواست های صدور دسته چک دیجیتال
11	۱٫۶] ثبت چک دیجیتال
۱۵	۱٫۷] کارتابل چک دیجیتال
١۶	۱٫۸] درخواست نقد کردن چک درون بانکی
١٨	_{۱/۹}] استعلام وضعیت نقد شوندگی چک
19	۱٫۱۰] ابطال چک دیجیتال
۲۱	۱/۱۱] استعلام وضعیت ابطال چک دیجیتال

راهنمای سامانه چک دیجیتال

مقدم

سامانه چک دیجیتال بانک توسعه تعاون (چک امن دیجیتال)

سامانه چک دیجیتال بانک توسعه تعاون با هدف ایجاد بستر امن بین بانکی جهت ارائه چک دیجیتال و برطرف نمودن مشکلات چک فیزیکی ایجاد شده است.

چک دیجیتال موجودیتی مشابه چک کاغذی دارد و تمامی قوانین و مقررات چک کاغذی در مورد آن صدق میکند، همچنین تمامی امکانات مانند صدور، انتقال و دریافت وجه چک به صورت دیجیتال انجام میشود.

در چک دیجیتال کاغذ از موجودیت چک حذف می شود و با استفاده از امضای دیجیتال، چک معتبر و مستند می شود.

در ادامه به طور کامل راجع به سامانه چک دیجیتال بانک توسعه تعاون بر بستر بانکداری مجازی بانک و تمامی روال آن از صدور دسته چک تا نقد شوندگی چک صحبت خواهیم کرد.

لازم به ذکراست فاز یک سامانه چک دیجیتال و پیاده سازی حاضر تنها برای چک های دیجیتال از مبدا سیرده های حقیقی و انفرادی است.

برخی از امکانات سامانه صدور چک دیجیتال بانک توسعه تعاون عبارتند از:

- درخواست صدور دسته چک دیجیتال
 - کشیدن چک دیجیتال
 - مشاهده کارتابل چکهای دریافتی
 - انتقال چک
 - ابطال چک
 - انواع سرویسهای استعلامی
- امکان نقدکردن درون بانکی (از مبدا بانک عامل به مقصد حساب بانکی در همان بانک) آنلاین بدون مراجعه به شعبه



۱) پیش نیاز استفاده از سامانه چک دیجیتال بانک توسعه تعاون

همانطور که پیشتر هم گفتیم، از پیش نیازهای دریافت چک دیجیتال میتوان به یک حساب جاری با امکان صدور دسته چک اشاره نمود.

همچنین لازمه ی داشتن خدمت چک دیجیتال، دارا بودن امضا دیجیتال در شبکه بانکی کشور می باشد.

دریافت امضا دیجیتال از طریق مراکز ریشه اعلام شده از سوی بانک مرکزی و یا ثبت درخواست (به صورت غیر حضوری) از طریق اپلیکیشن "هامون" امکان پذیر است. کاربران جهت تکمیل برخی از فرآیندهای چک دیجیتال نیز، نیاز به اپلیکیشن "هامون" جهت امضای درخواست خود را دارند، که در ادامه توضیحات بیشتری برای هر فرآیند ارائه خواهد شد.

ارا] فعالسازی خدمت چک دیجیتال

قدم اول جهت امکان استفاده از خدمات چک دیجیتال، فعالسازی آن می باشد.لذا پس از ورود به سامانه بانکداری مجازی بانک توسعه تعاون به آدرس https://vb.ttbank.ir و کلیک بر روی دکمه « ورود به سامانه مدیریت چک» و در گام بعد ثبت اطلاعات کد ملی و شماره همراه وارد سامانه شده، سپس با انتخاب زیرمنوی فعال/غیر فعال سازی خدمت چک دیجیتال و انتخاب گزینه فعالسازی، درخواست جهت تایید به مراکز مربوطه ارسال می گردد و پس از تایید، وضعیت خدمت چک دیجیتال به فعال تغییر می یابد. لازم به ذکر است درخواست فعالسازی نیازمند امضا است.







در صورتیکه فعالسازی صورت گرفته باشد گزینه های غیر فعالسازی و بروزرسانی پروفایل قابل مشاهده می باشد که در ادامه به توضیح هر یک می پردازیم.

۱٫۲] غیرفعالسازی خدمت چک دیجیتال

جهت غیرفعالسازی چک دیجیتال نیز پس از انتخاب گزینه غیرفعالسازی ، فرآیند بدون نیاز به امضا تکمیل می گردد.



لازم به ذکر است پس از فعال و غیرفعالسازی، خدمت چک دیجیتال در سراسر شبکه بانکی کشور برای مشتری فعال و غیرفعال می گردد.

۱٫۳] بروز رسانی پروفایل

در برخی از موارد مانند تغییرات در اطلاعات هویتی مشتری مانند شماره همراه وی و یا نامعتبر شدن گواهی سامانه هامون (پاک شدن برنامه هامون، نصب مجدد سامانه هامون، منقضی شدن اعتبار گواهی هامون و ...) نیاز به روزرسانی پروفایل جهت سینک شدن اطلاعات با بانک مرکزی و بروزرسانی اطلاعات امضا وجود دارد.

جهت سینک شدن اطلاعات نیز با انتخاب گزینه بروزرسانی ، درخواست جهت تکمیل فرآیند می بایست در سامانه ی هامون امضا گردد.

نکته: در صورتیکه در اطلاعاتی هویتی مشتری تغییراتی ایجاد گردد و بروزرسانی صورت نگیرد، هنگام امضا درخواست با خطای عدم تطابق اطلاعات مواجه خواهیم شد.



۱٫۴] درخواست صدور دسته چک دیجیتال

جهت صدور دسته چک دیجیتال با انتخاب سپرده ی جاری و تعداد برگ دسته چک امکان ثبت درخواست وجود دارد. لازم به ذکر است که در فاز اول، بانک مرکزی تنها امکان ثبت درخواست ۱۰ برگ دسته چک را به مشتری می دهد.









راهنمای سامانه چک دیجیتال

پس از ثبت درخواست، صفحه ی استعلام نتیجه ، مطابق با عکس زیر نمایش داده می شود که شامل اطلاعات به شرح تصویر زیر می باشد.

یتال با موافقیت ثبت شد.	درخواست دسته چک دیچ	هستي مهدوي
***-JVFI##	شماره سپرده	Jelesie C
۱۰ ایرکی	تعداد برگەها	
IRII+QY++Y+Y*******	شماره شیا	🖃 خدمات چک کاغذی
BKBPIIF	شماره پیگیری	lion (adab
IF+I/11/19 1Y:5F:+Y	تاریخ و زمان درخواست	Dalide of care of
	لیست کد شهاب صاحبان حساب	فعال/غیرفعال سازی خدمت چک دیجیتال
1+++++15 #/16.18/16 /1.K	کد شهاب	Reput for they as a right
1+++++-019(\$1\$*\$1+	کد شهاب	lin
	لیست کد شهاب امضاداران	گزارش درخواستهای صدور دسته چک دیجیتال
11818 @dg*@5*	کد شواب	لیت چک دیجیتال
1000001864590#7"A	کد شهاب	
1+++++>3#AR.###Y1A	کد شهاب	درخواست نقد کردن چک درون بانکی
1+++++0#M 19.	کد شهاب	استعلام وضعيت تقدشوندگی چک

درخواست صدور دسته چک جز فرآیندهایی است که جهت ثبت آن نیاز به امضای دیجیتال در سامانه ی هامون نمی باشد.

لازم به ذکر است امکان درخواست صدور دسته چک دیجیتال همزمان با انجام فرآیند فعالسازی چکاد میسر می باشد.





۱٫۵] گزارش درخواست های صدور دسته چک دیجیتال

امکان استعلام وضعیت درخواست صدور دسته چک دیجیتال از این زیر منو میسر

می باشد.



با وارد نمودن شماره سپرده و یا شماره پیگیری قادر به مشاهده وضعیت درخواست ثبت شده مطابق با تصویر زیر هستیم.



راهنمای سامانه چک دیجیتال

۱٫۶] ثبت چک دیجیتال

پس از صدور دسته چک دیجیتال در این قسمت امکان ثبت چک میسر می باشد. با انتخاب سپرده دارای دسته چک ، تمامی شماره صیاد های دسته چک دیجیتال کاربر که قابل استفاده هستند، بازیابی و نمایش داده می شوند.

	ئبت چک دیجیتال		
هستي مهدوي	شماره سیرده:	التخاب كنيد	~
	شناسه صیاد چک:	کد از ارتمی چک	~
ا مفخه املی	مبلغ چک:		Ju
📃 خدمات چک کاغذی	تاریخ سررسید چک:	روز / ماه / سال	
🗐 خدمات چک دیجیتال	xiele	التخاب كنيد	~
all/ایراهال سازی خدمت چک دیجیتال	شرح:		
رخواست صدور دسته چک دیجیتال	شماره شبای مقصد:	اختباری	IR
زارش درخواستهای مدور دسته چک دیجیتال		دریافت کنندگان چک	
بت چک دیجیتال م	کد ملی:	مشترر	حليقى إمال
للے رفواست نقد کردن چک درون باتکی	ا افزو	دن دریافتکننده دیگر مشتری ه مشتری ه مستری ا	ىلەن وقان
ستعلام وضعيت تقدشوندگی چک		ادامه ادامه	حقیقان حقوقان
	_		

÷			مندہ اعلی > تیک چک دیچیکل	جستجو
			ثبت چک دیجیتال	
		Yo#.#48484	شماره میپرده:	
	v >	11988++***	شناسه صياد چکج	0.40-
	بال	11*******	مبلغ چک:	👔) مفحه املی
		1Fel-11-1*e	تاريخ سررسيد چک:	🖃 خدمات چک کاغذی
	v 3	ولريز حقوق	بابت	🗐 خدمات چک دیجیتال
		واريز حقوق	شرح:	فعال/البرفعال سازی خدمت چک دیجیتال
	IR	اختيارى	شماره شبای مقصد:	درخواست صدور دسته چک دیجیتال
		دریافت کنندگان چک		گزارش درخواستهای صدور دسته چک دیجیتال
	لى ~	مشتری حلی	کد ملی: 🕬	ئبت چک دیجیتال
		ریافتکننده دیگر	🗈 افزودن د	ئ درخواست نقد کردن چک درون بانکی
		ادامه		استعلام وضعيت نقدشوندگی چک



بعد از تکمیل موارد مربوط به ثبت چک دیجیتال ، صفحه تاییدیه شامل موارد ثبت شده همانند تصویر زیر نمایش داده می شود.

لازم به ذکر است اطلاعات مربوط به امضا کننده با توجه به سپرده ی انتخابی، به صورت اتوماتیک ثبت می گردد.

همچنین امکان تغییر نام و نام خانوادگی دریافت کننده با توجه به نیاز مشتری وجود دارد.

÷	نده املی > ثبت چک دیجیتال	
	تاييديه ثبت چک ديجيتال	equipped and the second
	شماره سیردد: اشامه میدوجک (۱۹۹ ۹ میدوسی)	ڪن مهدوي
	شماره چکد ۱ ۹۹۹(۹۵)	🚡 صفحه اصلی
	منتخ چند (معرودی) رویل (صد و بیست میلیون تومان) تاریخ سررسد چک (۱۳۹۱/۱۰۳	🗐 خدمات چک کاغذی
	بابنت و اريز حقوق شرح جکت و اريز حقوق	🛒 خدمات چک دیجیتال
	امضاکنندگان چک	فعال/لیرفعال سازی خدمت چک دیجیتال
	پيمان خوشه چين القو	درفواست صدور دسته چک دیجیتال
	نوع کد شناسایی: حقیقی	گزارش درخواستهای مدور دسته چک دیجیتال
	کد شتاماین: ۴ ۵۸۵۸۸۸۸۸۱ نوع رابطه: صاحب سیرده و اعضا	ست بلک دیمین ال دراداست نقد کرد، جک دیم، بارکی



	باتك توسعه تعلون
المرابع من مرابع من المرابع	🖻 صفحه اصلی
16-1/16/14 - 20 manual BUD	🖃 خدمات چک کاغذی
بابت∞ ولريز حقوق شرح چک ولريز حقوق	🗐 خدمات چک دیجیتال
امضاکنندگان چک	فعال/اغیراهال ساری خدمت چک دیجیتال
پيمان خوشه چين القو	درخواست صدور دسته چک دیجیتال
نوع کد شناسایی: حقیقی	گزارش درخواستهای صدور دسته چک دیجیتال
کد شنامایی: ۱ ۵۹۸۹/۱۹۴۳	ئیت جک دیجیتال راس
نوع رابيات. ا صاحب سيرده و امضا	درخواست تند کردن چک درون بانکی
دربافت کنندگان چک	استعلام وضعيت تقدشوندگی چک
ه. مهدوی	درفواست ابطال چک دیجیتال
مشتری حقیقی	استعلام وضعيت ايطال چک ديجيتال
دد مني: ٢٠٩٣هـ ٥٢	کارتایل چک دیمیتال
تابيد اصلاح	

پس از تایید اطلاعات، درخواست ثبت چک صادر می گردد که جهت تکمیل فرآیند می بایست در سامانه ی هامون، امضا جهت تکمیل فرآیند صورت گیرد.

لازم به ذکر است تا قبل از امضای درخواست، چک قابل مشاهده توسط ذینفع نمی باشد، تنها پس از امضای درخواست چک در کارتابل گیرنده قابل رویت می باشد.





10



جهت استعلام وضعیت چک، صادرکننده چک می تواند از قسمت خدمات چک دیجیتال، استعلام صادرکننده چک ، نسبت به وضعیت چک ثبت شده مطلع گردد.

90 - C - 200		والكدوستةلتلون
	ا ستغام مادر کنند چک مشتق کرامیها استفاد از این هندمت مادرکننده چک میاواند افتهای چک را دیهانت نماید.	
	شامه میاد چکر: افزودن	 اسلحه العلى خدمات چک کانلئ،
		عدمات چک دیجیتال جدمات جک دیجیتال جنمات مشترک
		ی کستر مار کنده چک استخار مار کنده چک
		مستعمر مربعہ یہ د استغام واضیت انتقال چک

۱٫۷] کارتابل چک دیجیتال

در این قسمت امکان مشاهده ی چک هایی که در وجه مشتری و همچنین مربوط به بانک عامل است ، وجود دارد.

در این منو اطلاعات چک شامل شناسه صیاد، مبلغ چک، تاریخ سر رسید و همچنین وضعیت ضمانت، وضعیت مسدودی، قابلیت نقد کردن و اشتراکی بودن چک قابل مشاهده می باشد.

÷			منحه املی > کارتابل چک دیجیتال	🗴 صفحه اصلی
ثبت شده یا تایید گیرنده		چک عادی	۵۷۱۱ شناسه میاد چک ۸۵۲۴۴۴۴۴۱۵	🗐 خدمات چک کاغذی
III 101			مبلغ چک	
15A+/+A/+Y			New Sector	🗐 خدمات چک دیجیتال
چک اشتراکی خیر	قابلیت نقد کردن بله	وضعیت مسدودی مسدود نشده	وضعیت ضمالت فاقد ضمالت است.	فعال/الیرفعال سازی خدمت چک دیجیتال
			+ مشاهده جزئیات چک	درخواست صدور دسته چک دیجیتال
تبت شده یا تایید گیرنده		چک عادی	ا شنامه میاد چک: ۲۷۲۹۹۹۹۹	گزارش درخواستهای صدور دسته چک دیجیتال
1F-VIVIT			میلغ چک تاریخ سرزمید	لیت چک دیجیتال
چک اشتراکی خبر	قابلیت نقد کردن بله	وضعیت مسدودی مستود نشدہ	وضعیت ضمانت فاقد ضمانت است.	درخواست نقد کردن چک درون یانگی
			+ مشاهده جزئیات چک	استعلام وضعيت نقدشوندگی چک
لبت شده یا تایید گیرنده		چک عادی	ا شناسه میاد چک: ۱۷۱ ۶+++۱۷۱۶	درخواست ابطال چک دیجیتال
000,000			منغ جک تاریخ سرزمید	استعلام وضعيت ابطال جك ديجيتال
چک اشتراکی خیر	قابلیت نقد کردن بله	وضعیت مسدودی مستود تشده	وضعیت ضمانت فاقد ضمانت است.	کارتایل چک دیجینال اما
			+ مشاهده مالیات جاک	

۸٫۸] درخواست نقد کردن چک درون بانکی

با توجه به دیجیتال بود چک، امکان نقد کردن آن به صورت درون بانکی و آنلاین با وارد نمودن شناسه صیاد چک، سپرده واریز وجه، با امک<mark>ان انتخاب برگشت زدن چک در</mark> صورت عدم تامین موجودی با توجه<mark> به نیاز مشتری وجود دارد.</mark>

÷	منحا املي > درفواست تقد کردن چک درون بانکی	
	دوغواست نقد کردن چک درون بانکی	
	شنامه ميادچک: ۴۸۶ ۳۵۵۹۵۹۲ ۸۱	هستی میدوی
	V X Utersteine	🚡 منده امل
	درخواست برگشت زدن: 📀 بله	🗐 خدمات چک کاغذی
	Icitus	🗊 خدمات چک دیجیتال
		فقال/غیرفتال سازی خدمت چک دیجیتال
		درفواست صدور دسته چک دیجیتال
		گزارش درخواستهای مذور دسته چک دیجیتال
		لیت چک دیجیتال
		درخواست نقد کردن چک درون بانکی ا
		استعلام وضعيت نقدشوندكى چک

بانكريته والتعاوير

پس از وارد نمودن اطلاعات اولیه، صفحه ی تایید درخواست شامل اطلاعات کلی چک مانند شماره چک، مبلغ چک، اطلاعات امضا کننده و دریافت کننده و ... مطابق با تصاویر زیر قابل مشاهده می باشد.

لازم به ذکر است امکان ثبت درخواست نقد کردن تنها برای چکی وجود دارد که تاریخ سررسید آن فرا رسیده باشد، بدین معنی که در روز سررسید و یا بعد از آن اقدام به ثبت درخواست گردیده باشد.



and own (a)		باتك توسعه تعاون
	شناسه میراد چکد ۴۸ ٬۳۰۹٬۴۸۴	Rect. Add
	شماره چکند ۲۹۹،۹۹۴	🖬 صلحه اصلی
	الالح جگ علای	(1) خدمات جگ کاغذی
	شماره شبای منعهد: IR1Y+۵۵، نشماره شبای منعهد:	
	مناغ جکہ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹۰۰ ۲٬۹	🗊 خدمات چک دیجینال
	واريز حقوق	فعل /شیرفتال سازی خدمت چک دیجیتال
	شرج كست	
	تاریخ تبت اولیه جگد ۱۴۰۲ ۰۵۶ ا	درخواست صدور دسته چک دیجیتال
	19+1/+1/10	گزارش درخواست.های صدور دسته چک دیجینال
	ومعيد بدر تري تعدينا بالم	
		لبت چک دیجیتال
	درخواست برگشت زدن: بله	درخواست نقد کردن چک درون بانگی
	امضا کنندگان چک	
	all and the star	Coli Crysten cristel kanne
	Ben Other and a Const	درخواست اینقال چک دیجیتال
	دریافت کنندگان چک	Republic Bid Conta citied
	مهدوى	
	ىشترى حقيقى	کارتابل چک دیمینال
	کد ملی ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ا	

۱٫۹] استعلام وضعیت نقد شوندگی چک

پس از ثبت درخواست نقدشوندگی چک، امکان استعلام وضعیت درخواست با استفاده از شناسه صیاد وجود دارد.

ga 🗇 waa 🕲	الم الكترميمانيون
÷	صفحه اصلی > استعلام وضعیت نقدشوندگی چک
	استعلام وضعيت تقدشوندگي چک
	شناسه صیاد چکہ
	استعلام وضعيت
	👄 استعلام وضعیت نقدشوندگی چک
	وفغيت
	شامه میاد چک



۱٫۱۰] ابطال چک دیجیتال

در این قسمت امکان ابطال چک دیجیتال فراهم گردیده است. امکان ابطال چک خام (چکی که هنوز ثبت نشده باشد) و همچنین چکی که به صادرکننده چک عودت یا انتقال داده شده باشد وجود دارد. ابطال چک تنها برای صاحب اصلی چک امکانپذیر بوده و امکان ابطال چک سایر اشخاص وجود ندارد.

÷	بنال	مندہ املی > درخواست ایطال چک دیج ر	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
		درخواست ابطال چک دیجیتال	
	VIIF	شناسه صياد چک:	هستي مهدوي
	الدامه		للل منحه املی
			🗐 خدمات چک کاغذی
			🛒 خدمات چک دیجیتال
			فعال/غیراطال سازی خدمت چک دیجیتال
			درخواست صدور دسته چک دیجیتال
			گزارش درخواستهای صدور دسته چک دیجیتال
			لیت چک دیمیتال
			درخواست نقد کردن چک درون بانکی
			استعلام وضعيت نقدشوندگی چک
			دخواست الطار حک دیجیتا .

پس از ثبت درخواست ابطال چک دیجیتال، صفحه ی تاییدیه مطابق با تصویر زیر نمایش داده می شود.



پس از تایید نهایی درخواست ابطال، جهت تکمیل فرآیند نیاز به امضای درخواست در سامانه ی هامون می باشیم.

< ☺	منده امل > درمواست ایمال چک درموتال جستجو
	\checkmark (2)
	هستی مهنوی درجواست ایطل چک دیجیتال با موفقیت ت
قزار مربوطه مراجعه تماييد.	الطفا جهت تکمیل درخواست خود (ثبت امضا دیجیتال) به سایت یا اطفا جهت تکمیل درخواست خود (ثبت امضا دیجیتال) به سایت یا
VIDAAANST	🗐 خدمات چک کانلزی 👘 میلا چکر
	هنره بیشری . ()) خدمات چک دیجیتال
یت ایطال مراجعه تمایید.	() شما میتوانید پس از تکنیل درخواست به خدمت استفاد فنال/غیرفغال سازی خدمت چک دیجیتال
منده اعلی	درخواست مدور دسته چک دیجینال م
	گزارش درطواست.های صدور دسته چک دیجهتال
	ئېت چک دېمېنال
	درخواست تقد کردن چک درون بانگی
	استعلام وضعيت تقذهرندگي چک
	درخواست ابطال چک دیجینال م
	المتعادم واضعیت ابطال چک دیجیتال

19



۱٫۱۱] استعلام وضعیت ابطال چک دیجیتال

پس از ثبت درخواست ابطال چک دیجیتال امکان استعلام از طریق شناسه صیاد و یا شماره پیگیری، مطابق با تصویر زیر وجود دارد.

		طال چک دیجیتال	منده املی > استعلام وضعیت ا	
		، دیجیتال	استعلام وضعيت ابطال جك	
	شماره پیگیری	شناسه صياد	براساس:	هستو، مبدوي
	Y11	*•\$1=1A !**** **	شماره پیگیری:	🔓 مشجه اصلی
	لام وضعيت	استعلام وضعيت		🗐 خدمات چک کاغذی
				🗊 خدمات چک دیجیتال
				فعال/شیرفعال سازی خدمت چک دیجیتال
				درخواست صدور دسته جک دیجیتال
				گزارش درخواستهای صدور دسته چک دیجینال
				لېت چک دیجینال
				درخواست نقد کردن چک درون بانگی
				استعلام وضعبت نقدشوندگی چک



