

# راهنمای سامانه بانکداری vb.ttbank.ir

# امور فناوری اطلاعات و ارتباطات

اداره کل بانکداری الکترونیک

# راهنمای بانکداری مجازی بانک توسعه تعاون

شیوهی ورود به سیستم بانکداری اینترنتی بانک توسعه تعاون شامل دو نوع است:

● شناسایی دو عاملی (SMS)

کاربران جهت فعال سازی شناسایی دو عاملی جهت ورود به سیستم بانکداری اینترنتی، باید به شعبه مراجعه نموده و آن روش را دریافت نمایند.



تصویر ۱: داشبورد بانکداری مجازی



تصویر ۲: ورود به درگاه امن بانکی (صفحه OAuth بانک مرکزی)

روش شناسایی دو عاملی(SMS)

در این روش در صورت انتخاب گزینه «شناسایی دو عاملی(SMS)»، پس از وارد کردن رمز ورود به بانکداری مجازی یک کد تأیید اعتبار یک بار مصرف از طریق تلفن همراه خود دریافت خواهید نمود. با وارد کردن آن در قسمت «کد ارسال شده را وارد نمایید» امکان ورود به سیستم بانکداری اینترنتی را خواهید داشت. در ادامه مراحل ورود به سیستم از طریق شیوه ورود شناسایی دوعاملی ذکر شده است:

مرحله اول، شامل وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و انتخاب شیوه ورود شناسایی دو عاملی میباشد. پس از کلیک بر روی دکمه «ورود و ارسال کد»، در صورت صحت ورود اطلاعات، پیامکی حاوی یک کد چند رقمی به شماره تلفن همراه شما ارسال می شود.

شما چند دقیقه فرصت خواهید داشت این شماره را در کادر مربوطه وارد نمایید. در صورت عدم دریافت پیامک، بر روی دکمه ارسال مجدد کد کلیک کنید.

در صورتی که کد را صحیح وارد کرده باشید به صفحه اصلی سامانه بانکداری اینترنتی هدایت خواهید شد



تصویر ۳:ورود به سامانه اینترنت بانک(روش ورود : شناسایی دو عاملی )

بانكستوسعه تعاون	
بانكدارى مجازى	
کنزیر گرامی 0013014775 ، کد شناسایی دوم به شماره همراه 108****100 (سال شد.	
ک کد درسانی 10	
فيت كد	
شروع معند	
🛆 تکنه امتیتی	
بانک هرگز اطلاعات محرمانه شما را از طریق ایمیل ارسال با درخواست نمی کند.	

تصویر۴:ورود کد شناسایی دوم جهت ورود به اینترنت بانک



and the second	تظیمات [_← خرو	@	2 - La	Subbr	1 shaw		54600	ale al	بانكـتوسعەتعاون	hand all
							> خانه		Q جستجو	
				وضعيت: موفق		ت <b>۱۴:۳۶</b> آدرس:	آخرین ورود شما تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۰۲ ساع		العام و الم الموادي	
		F	R		E		خدمات پرکاربرد		شیوه شناسایی: دو عاملی فانه	
		تسهيلات	گزارش پایا / ساتنا	انتقال وجه هوشمند	پرداخت قبض	گردش سپرده	سپرده های من	~	خدمات سپرده خدمات کلیت	
								~	عندی کرد ←	
								~	الا گزارشها	
								~	<ul> <li>= تسهیلات</li> <li>= خدمات چک</li> </ul>	

تصوير۵: داشبورد



شیوه شناسایی و تاریخ روز جاری را مشاهده نمایید.

← (خروج) : برای خروج از سامانه می توانید از این آیکون استفاده نمایید.

### – خدمات سپرده

- سپرده های من
  - گردش سپرده
- مدیریت کارتابل سپرده مشترک

# – خدمات کارت

- کارتھای من
- مسدودی کارت
- پرداخت قبض از کارت
- تغییر سپرده های کارت

### – انتقال وجه

انتقال وجه هوشمند

# – گزارش ها

- گزارش پایا/ساتنا
- گزارش تراکنش های کارت
  - تسهيلات
  - فهرست تسهيلات

### – خدمات چک

- چک های واگذار شده
- 🛛 چک های صادر شده
- درخواست صدور دسته چک
- لیست درخواست های صدور دسته چک

### – تنظيمات

- مديريت دفترچه
- تغيير رمز عبور
- تغییر نام کاربری
- بروزرسانی سامانه
- أخرين ورود هاى شما

# خدمات سپرده

## سپردههای من

لیست سپردههای قرض الحسنه، بلند مدت وکوتاه مدت، به همراه اطلاعات آنها نظیر شماره سپرده، موجودی امکان مشاهده سپرده، مبلغ قابل برداشت، ارز سپرده در این قسمت وجود دارد.

ی تظہنات 🕞 خروج		بانكـتوسعەتعاون
	> سپرده های من	
		gaina q
حقوقى	حقيقى	
۱۳۱۳-۱۰). ۲۹۸-۸۶	• جاري	سیر سمی در دسی
100 Y10,0AF	مربغ قابل برداشت مبلغ قابل برداشت	🔒 خدمات سیرده
💆 موجودی 🔨 کردش 📥 انتقال	+ مشاهده جزییات	سپرده های من
1 <sup>10</sup> 11, 16F	<ul> <li>جاری</li> <li>موجودی سیرده</li> </ul>	گردش سیږده
Job F,595,FOA	مبلغ قابل يرداشت	مدیریت کارتایل سپرده مشترک
💆 موجودی 🔨 گردش 🛁 انتقال	+ مشاهده جزییات	حدمات دارت → انتقال وجه
		الا كزارش ها

تصوير ۶:ليست سپرده

# گردش سپرده

در این بخش امکان مشاهده صورتحساب سپردههای خود، بر اساس تاریخ یا تعداد تراکنش آخر وجود دارد . بدین منظور ابتدا شماره سپرده و ارز سپرده را از لیست موجود انتخاب نموده و سپس یکی از دو گزینهی "گردش سپرده بر اساس تاریخ" یا "گردش سپرده بر اساس تعداد" را انتخاب نمایید و بنا به انتخاب خود اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر را تکمیل کنید:

شماره سپرده: از لیست موجود شماره سپرده مورد نظر را جهت دریافت گردش صورت حساب انتخاب نمایید.

 گردش سپرده بر اساس تاریخ: در صورت نیاز به گردش سپرده بر اساس تاریخ ، این گزینه را انتخاب کرده و تاریخ ابتدا و انتهای بازهی زمانی مورد نیاز را مشخص نمایید.

در این بخش امکان جستجوی صورتحساب خود را بر اساس نوع تراکنش (برداشت یا واریز)، محدودهی مبلغ، شماره قبض، یادداشت یا توضیحات درج شده در صورتحساب وجود دارد.

گردش سپرده بر اساس تعداد .... تراکنش آخر: در صورت نیاز به گردش سپرده بر اساس تعداد تراکنشهای
 آخر سپرده این گزینه را انتخاب کرده و در مستطیل خالی تعداد مورد نظر را وارد نمایید. مثلا: گردش سپرده بر اساس
 ۱۰ تراکنش آخر، که در این صورت سیستم، ۱۰ تراکنش آخر گردش سپرده شما را نمایش خواهد داد.

🕞 خودج	(ن) تظیمات	454	1000	ist and		LS LS	in the second	👬 بانكـتوسعەتعلون	
					رده	> سپرده های من > <b>گردش سپر</b>		games Q	
			رمایید.	ده اطلاعات زیر را تکمیل فر	ه گردش سپرد	<b>گردش سپرده</b> مشتری گرامی جهت مشاهد		8	
		~	ŀ			سپرده:		شیوه شناسایی: دو عاملی	
			تاريخ	تعداد		براساس:		خانه	
		تراكنش		١٥		تعداد تراکنشها:	^	🗐 خدمات سپرده	
				نمایش				سپرده های من	
								گردش سیرده	
								مدیریت کارتابل سیرده مشترک	
							~	📃 خدمات کارت	
							~	ۻ انتقال وجه	
							~	اآ گزارشها	

تصویر ۷:گردش سپرده

# مدیریت کارتابل سپرده مشترک

در بانکداری مجازی امکان انتقال وجه از حسابهای مشترکی که برداشت از آن، نیازمند بیش از یک امضا یا مهر شرکت است فراهم گردیده است، جهت بهره مندی از این خدمت هر یک از امضاداران می بایست با مراجعه به یکی از شعبه های بانک تعاون فرم قرارداد مربوطه را تکمیل نمایند.

شما جهت انجام برخی عملیات بر روی سپرده مشترک از جمله انتقال وجه، انتقال وجه گروهی، ثبت پایا، ابتدا درخواست خود را برای دیگر مشتریان مشترک در این سپرده به بخش کارتابل آنها ارسال می نمایید، این درخواستها در صورت تایید و به امضاء رسیدن امضادارن حساب مشترک در بخش مدیریت کارتابل سپرده مشترک و حقوقی، عملیاتی و انجام خواهد شد.

همانگونه که در تصویر شماره ۹ مشاهده می شود جستجوی درخواست های ارسالی در کارتابل بر اساس شماره پیگیری و شماره سپرده و یا موارد زیر انجام می شود:

- سپرده: می توان بر اساس شماره سپرده اطلاعات کارتابل سپرده مشترک را جستجو نمود.
- شماره پیگیری: درصورت در دسترس بودن شماره پیگیری، می توان اطلاعات کارتابل را فیلتر نمود.
- نوع در خواست: نوع درخواست کارتابلی می تواند شامل انجام یکی از عملیات انتقال وجه، انتقال وجه گروهی، ثبت پایا و ... یا همه درخواست ها باشد.
- وضعیت در خواست: درخواست ارسالی میتواند در یکی از وضعیت های آماده اجرا، در حال انتظار، انجام شده، لغو شده، نامشخص یا همه موارد فوق قرار گیرد.
  - تاریخ درخواست (از): این فیلد مختص تاریخ شروع بازه ی زمانی مد نظر شما جهت جستجوی درخواستهای کارتابلی می باشد.

در نهایت نیز بر روی دکمه ی "نمایش درخواست ها" کلیک نمایید.

الظيمات 🕞 غروچ		Studies	بانكـتوسعەتعاون
	لىترى	> مديريت كارتابل سيرده مش	Q جسنجو
	<b>ه مشترک</b> ناهده درخواست.های کارتابل اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید.	<b>مدیریت کارتابل سپرد</b> مشتری گرامی، جهت مش	
	ن: سپرده شماره پیگیری	براساس	شیوه شناسایی: دو عاملی
	•	سيرد	ل خانه
	ی: همه درخواست ها	۸ وضعیت درخواست	🗐 خدمات سپرده
	د: ۲۰۰ انتخاب کنید ۷	نوع درخواست	سپرده های من
	IF-+-11-Y0 J :∂	تاريخ	گردش سپرده
	تمايش		مدیریت کارتایل سپرده مشترک
		~	🖃 خدمات کارت
		~	
		~	اا، گزارش،ها

تصویر ۸:مدیریت کارتابل سپرده مشترک

# کارتهای من

در این بخش می توانید لیست کارت های خود را مشاهده نموده و در صورت نیاز عملیات مر تبط با کارت را بر روی آن انجام دهید.

ALL CARDON		1 and	👬 بانكـتوسعەتعاون	
	> کلرتحای من		Q جستجو	
			شیوه شناسایی: دو عاملی	
	mei 1 eVie 1154		لم خانه	
	ني المحدد كارت التقال فيض المحدد كارت التقال	~	🗐 خدمات سپرده	
		^	📄 خدمات گارت	
			کارتهای من	
			مسدودی کارت	
			پرداخت قیض از کارت	
			تغییر سپرده های کارت	
		~	→ انتقال وجه	

تصویر ۹:کارت های من و مسدودی کارت

**پرداخت قبض از کارت:** این سرویس این امکان را فراهم می کند تا بتوانید قبوض مورد نظر خود را از مبدا کارت پرداخت نمایید.

بانكـتوسعهتعلون	ان تظینات 🕞 غروع
Q جستجو	> پرداخت قیفی از کارت
2	لطفا کارت مورد نظر خود را انتخاب کنید: وی آنوسمه تعاون
شیوه شناسایی: دو عاملی	۵۵۲۹-۵۸۱۵- •••• ۲۳۳۶۲
🖍 خانه	
🗎 خدمات سپرده	
خدمات کارت کارتھای ہے۔	
میدودی کارت	
پرداخت قبض از کارت	
تغییر سپرده های کارت	
ۻ انتقال وجه	

تصویر ۱۰: پرداخت قبض از کارت

جهت پرداخت قبض عادی ،مشتری می بایست اطلاعات شامل شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نماید .

and the state	ي تقينات 🖞 خريع	المرجوب	بانكـتوسعهتعاون	alleghed by
	از کارت	> پرداخت قیض از	م جستجو Q	
	۰ ۵۵۲۹-۵۸۱۵- ۲۳۴۶۷	بازگشت	(2)	
	ځې	پرداخت قبوه	شیوه شناسایی: دو عاملی	
	ی چهت بردخت معن خود احدیث ریز را دعیل مرمایید. 	مستری درامی	لله خانه	
	عات قبض عادی	ثبت اطلاء	🖌 خدمات سپرده	
	ىتاسە قېض:	<u>.</u>	🗖 خدمات کارت	
	به پرداخت:	wlia	کارتھای من	
	الدامه		مسدودی کارت	
	عات قبض برق با تلفن همراه	ئيت اطلاء	پرداخت قبض از کارت	
			تغییر سپرده های کارت	
			← انتقال وجه	

تصویر ۱۱: پرداخت قبض از کارت – ثبت اطلاعات قبض عادی

جهت پرداخت قبض برق با تلفن همراه ،مشتری می بایست اطلاعات شامل شناسه قبض و در صورت تمایل شماره تلفن همراه خود را وارد نماید .

ال عربج () عربج	12 harris	بانكـتوسعەتعاون	hard the
اخت قیض از کارت	× «	Q جستجو	
ىازكشت ۵۵۲۹-۵۸۱۵۰ ۲۳۳۶۷		2	
ر <b>داخت قبوض</b> شتری گرانی موت برداخت قبض خود اطلاعات زیر را تکمیل فرمایند.	<b>y</b> (	شیوه شناسایی: دو عاملو	
		💼 خانه	
ئېت اطلاعات قېض عادى	~ ~	🗐 خدمات سپرده	
بیت اهدعات قیض بری با نشن همراه ا	^	🚍 خدمات کارت	
تلفن همراه: اختیاری شناسه قین:		کارتهای من	
liciae I		مسدودی کارت	
		پرداخت قبض از کارت	
		تغییر سپرده های کارت	
	~	← انتقال وجه	

تصویر ۱۲:پرداخت قبض از کارت - ثبت اطلاعات قبض برق با تلفن همراه

تغییر سپرده اصلی کارت :

در این بخش امکان تغییر سپرده اصلی کارت به سپرده ی دیگر مشتری وجود دارد .

ې تغییر سپرده های کارت <b>کغیر سپرده اصلی کارت</b> Q. جستجو
تغییر سپرده اصلی کارت
شيوه شناسايي: دو عاملي
ل الله الله الله الله الله الله الله ال
🗐 خدمات سپرده 🗸 ۲
🗔 خدمات کارت 🔷
کارتخای من
مسدودی کارت
يرداهت قيمن از كارت
الفير سرده های کارت

تصویر ۱۳: تغییر سپرده های کارت

انتقال وجه

**انتقال وجه هوشمند :** مشتری در این بخش می تواند انتقال وجه از مبدا کارت و همچنین سپرده انجام دهد .

جهت انتقال وجه از مبدا سپرده می بایست اطلاعات شامل سپرده مبدا، مبلغ، نوع مقصد (سپرده یا شبا)، نوع انتقال، سپرده یا شماره شبای مقصد و... را وارد نماید و در آخر درخواست خود را ثبت نماید .

ن تظیمات 🕞 خروج	بانكــتوسته تعاون	
	> انتقال وجه هوشمند . ب جستجو	
یل تنایید.	انتقال وجه هوشمند مشتری گرامی، جهت انتقال وجه اطلاعات زیر را تکمیل	
🗖 گرت	شیوه شناسایی: دو عاملی میدا: 🗃 <b>سپرده</b>	
·	الله میداد میداد .	
	ا) خدمات سپرده ۲	
ريال شيا	مینغ: خدمات کارت	
	لیت انتقال وچه نوع انتقال و	
	انتقال وجه هوشمند	
بيشتر	آء) گزارش ها	
<b>ثبت</b>	ے تسپیلات ۲	
	🖃 فدمات چک	

تصویر ۱۴:انتقال وجه هوشمند از سپرده

جهت انتقال وجه از مبدا کارت می بایست اطلاعات شامل شماره کارت مبدا، کداعتبارسنجی، تاریخ انقضا کارت، مبلغ، نوع انتقال، شماره کارت مقصد و... را وارد نماید و در آخر درخواست خود را ثبت نماید .

ې جستجو Q	> انتقال وجه هوشمند		
2	<b>انتقال وجه هوشمند</b> مشتری گرامی، جهت انتقال وج	» زیر را تکمیل نمایید.	
شیوه شناسایی: دو عاملی	میدا:	سپرده 📄 کارت	
أ أ خانه	کارت میدا:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Ø
📦 خدمات سپرده	کد اعتبارسنجی(CVV۲):	تاريخ انقضا:	
🖃 خدمات کارت 🗸	مبلغ:	ريال	
→ انتقال وجه	نوع انتقال:	کارت	
انتقال وجه هوشمند	کارت مقصد:	<b>•</b>	Q
اا) گزارشها		بيشتر	
= تسهيلات		ثبت	

تصویر۱۵:انتقال وجه هوشمند از کارت

# گزارش ها

# گزارش پایا :

در این بخش امکان پیگیری تراکنش های پایا با قابلیت تعیین جستجو بر اساس شماره سپرده، شماره پیگیری، مبلغ، بازه زمانی و نوع وضعیت تراکنش یا تعداد آخرین درخواست های پایا در ۳ ماه اخیر را خواهید داشت. برای دریافت گزارش کافی است اطلاعات مربوط به قسمتهای زیر را تکمیل نمایید.

المحمد المحم		بانكـتوسعەتعاون	alise and
	> گزارش پایا / ساتنا >		
یایا ساتنا	نوع انتقال:		
ه گزارش پایا اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید.	<b>گزارش پایا</b> مشتری گرامی جهت مشاهده	شیوه شناسایی: دو عاملی الا	
	سپرده:	ک خدمات سپرده ۲	
	شماره پیگیری:	🛁 خدمات کارت 👻	
<u>همه ۲</u> از ت	وضعيت: مبلغ:	← انتقال وجه	
تعداد تاريخ	براماس:	اا گزارشها	
ا تراکش	تعداد تراکنشها:	گزارش پایا / سانتا گزارش تراکنش های کارت	
نمایش 		= تسهیلات	

تصویر۱۶:گزارش پایا

- شماره سپرده: شماره سپرده ای مد نظر است که انتقال وجه از آن صورت می گیرد و می توانید آن را از لیست سپردههای موجود انتخاب نمایید.
  - شماره پیگیری: در این فیلد میبایست شماره پیگیری مورد نظر خود را جهت دریافت گزارش وارد نمایید.
    - وضعیت: حواله های بین بانکی می توانند در وضعیت های مختلف زیر قرار داشته باشند:
- تایید شده، ارسال شده به بانک مرکزی، رد شده توسط بانک مرکزی، دریافت شده توسط بانک مرکزی، عدم صدور سند و یا همه حوالهها.
  - مبلغ در خواست از: می توانید گزارش گیری را بر اساس مبلغ انتقالی انجام دهید که در این صورت حداقل مبلغ
     انتقالی را در این فیلد مشخص می کنید.
    - مبلغ در خواست تا: حداکثر مبلغ انتقالی را نیز در این قسمت تعیین کنید.
- از تاریخ: به عنوان یکی از فاکتورهای گزارش گیری میتوانید تاریخ را نیز تعیین کنید. در واقع با تعیین فیلد از تاریخ
   ، لیستی از درخواستهای پایا بین محدوده زمانی مشخص شده، نشان داده میشود.
- تا تاریخ: به عنوان یکی از فاکتورهای گزارش گیری میتوانید تاریخ را نیز تعیین کنید. در واقع با تعیین فیلد تا تاریخ،
   لیستی از درخواستهای پایا بین محدوده زمانی مشخص شده، نشان داده می شود.

- ... در خواست آخر: اگر تعدادی از درخواستهای پایا در ۳ ماه اخیر مد نظر شما است می توانید عدد مورد نظر خود
   را در این فیلد وارد نمایید.
  - برای دریافت گزارش بر روی دکمه "نمایش" کلیک کنید.

گزارش ساتنا:

امکان پیگیری تراکنش های ساتنا را با قابلیت تعیین امکان جستجو بر اساس شماره پیگیری، مبلغ، بازه شما در این قسمت زمانی و نوع وضعیت تراکنش ساتنا و یا تعداد درخواست آخر ساتنا خواهید داشت. برای دریافت گزارش کافی است اطلاعات مربوط به قسمت های زیر را تکمیل نمایید.

برای دریافت گزارش بر روی دکمهی "نمایش" کلیک کنید.

(ۇ) تىقىمات [→ خورچ			(arealised	hand of	بانكـتوسعەتعاون	
			> گزارش پایا / ساتنا >		Q جسنجو	
	ساتنا	پايا	نوع انتقال:		<b>.</b>	
			گزارش ساتنا	ملى	شیوه شناسایی: دو عا	
	یل فرمایید.	نزارش ساتنا اطلاعات زیر را تکم	مشتری گرامی جهت مشاهده		لمَ) خانه	
			شماره پیگیری:	~	خدمات سپرده	
	مه ×	ھد	وضعیت:	~	🚍 خدمات کارت	
	වැල	تعداد	براساس:	~	→ انتقال وجه	
	تراكنش	١٠	تعداد تراکنشها:	^	ااا گزارشها	
	ایش	ئما			گزارش پایا / سانتا	
				~	تسهیلات	

### تصویر ۱۷:گزارش ساتنا

- شماره پیگیری: در این فیلد می بایست شماره پیگیری مورد نظر خود را جهت دریافت گزارش وارد نمایید.
- وضعیت: درخواست ساتنا در یکی از وضعیتهای ارسال شده به بانک مرکزی، تسویه شده در بانک مرکزی، رد شده در بانک مرکزی، رد شده در بانک مقصد، ارسال شده به مرکز پس از رد ارسال به بانک مرکزی، ثبت شده در شعبه، ارسال شده به شده به شعبه ساتنا، مردودی مسترد به شده به شعبه ساتنا، رد شده در شعبه، آماده ارسال به بانک مرکزی، رد شده در شعبه ساتنا، مردودی مسترد به مشتری و یا همه موارد میتواند قرار داشته باشد، شما میتوانید نوع وضعیت را به عنوان یک شاخص در در ایم مشتری و یا همه موارد میتواند قرار داشته باشد، شما میتوانید نوع وضعیت را به عنوان یک شاخص در دریافت گزارش مشخص نمایید.
  - مبلغ در خواست از: ابتدای محدوده ی مبلغی که جهت دریافت گزارش درخواست ساتنا در نظر گرفته اید،
     در این فیلد وارد نمایید.
    - مبلغ در خواست تا: انتهای محدودهی مبلغ اشاره شده در فیلد قبل را در این قسمت وارد نمایید.
    - از تاریخ: ابتدای محدودهی زمانی در نظر گرفته شده جهت دریافت گزارش را به صورت دستی و یا با استفاده از آیکون تقویم موجود، در این فیلد وارد نمایید.
    - تا تاریخ: انتهای محدودهی زمانی در نظر گرفته شده جهت دریافت گزارش را در این فیلد وارد نمایید.
- ... در خواست آخر: امکان دیگری که در این قسمت وجود دارد این است که شما میتوانید تعداد مورد نظر درخواستهای اخیر خود را در فیلد آخر وارد نمایید و بر این اساس گزارش درخواستهای ساتنا را دریافت کنید.در نهایت پس از ورود اطلاعات، بر روی دکمهی "نمایش" کلیک نمایید، سامانه گزارشی مطابق با مشخصات مورد نظر شما بر روی صفحه نمایش خواهد داد.

# گزارش تراکنشهای کارت

در این بخش می توانید گزارشی از انواع تراکنش های انجام شده توسط کارت مورد نظر خود دریافت نمایید. جهت دریافت گزارش می بایست شماره کارت مورد نظر خود را مشخص نمایید. جستجو می تواند بر اساس محدودهی زمانی انجام تراکنش، محدودهی مبلغ تراکنش و نوع تراکنش شامل: انتقال از کارت، انتقال به کارت، تغییر رمز و. .. انجام گیرد.

100	aline -	بانكـتوسعەتعاون	ight -	-Stype	and the	abore is		{نْ نَظَيمَات 🚽 خروج	
		Q جستجو		> گزارش تراکنش های کارت					
		2		<b>گزارش تراکنش های کارت</b> مشتری گرامی، جهت مشاهده	زارش تراکنش های کارت خود ا	اطلاعات زیر را تکمیل فرمایی			
		شیوه شناسایی: دو عاملی		شماره کارت:		-			
		لله خانه		سپرده:	لمعه	٩	~		
		🗎 خدمات سپرده	~	نوع تراکنش:	للمك	٩	v		
		🖃 خدمات کارت	~	مبلغ:		ŭ			
		🛁 انتقال وجه	~	تاريخ:	IF00-11-YY	1F00-11-01 II	t		
		ا، گزارشها	^		نماي	يش			
		گزارش پایا / ساتنا							
		گزارش تراکنش های کارت							
		😑 تسهيلات	~						
		<ul> <li>الا المالية</li> <li>خدمات سپرده</li> <li>خدمات کارت</li> <li>التقال وجه</li> <li>کزارش بایا / سانتا</li> <li>کزارش خراکش های کارت</li> <li>الماليات</li> <li>مسپيلات</li> </ul>	× × ×	سيرده نوع تراكش: مبلغ: تاريخ:	دهه الملك الآل الآلام-ال-۲۲ ي يولما	م م ا الافه-الا-علا م ن			

تصویر ۱۸: گزارش تراکنش های کارت

# تسهيلات

# تسهیلات من و پرداخت اقساط:

در این زیر سیستم، لیست تسهیلات دربافتی نمایش داده میشود و میتوان لیست اقساط آن را مشاهده و پرداخت نمود.

# راهنمای سامانه vb.ttbank.ir

		ا فيست تسملات	
			جستجو
<		🕥 پرداخت قسط دیگران	
<b>F</b> 2			$(\mathbf{O})$
			یوه شناسایی: دو عاملی
	تسهیلات تسویه شده	تسهيلات تسويه نشده	خانه
		-وجوه تسهيم-اصلاح نشود	
10939/00/07		<u>ነምቶር/ስ/ሃ/የ</u> ም	
10,000,000		مبلغ تسهيلات	خدمات کارت 🗸
۱۰,۸۴۳,۸۴	~a	ميلغ باقى مانده	انتقال وجه
*****		شماره تسهيلات	گزارش ها
وثايق	سویه آنی مشاهده و پرداخت اقساط	- بسدی -	
پرداخت تسهیلات		ومعيت	تسهيلات
			ت تسهلات
UPAP/s7/s4		04/V=\QF=0	خدمات چک 🗠
،۵۵۵ F	505	مبلغ تسهيلات	
ا,۰۵۹٫ حادر آمریکا	1μ=۶,γ	مبلغ باقى مائده	
*****		شماره تسهيلات	
وثايق	سویه آنی مشاهده و پرداخت اقساط	+ مشاهده جزييات	
11-12/27/27		tr*iΩ/sA/at*	
۶,000,000 <del>رول</del>		مبلغ تسهيلات	
ه مال		مبلغ باقى مائده	
******		شماره تسهيلات	
وثايق	مشاهده و پرداخت اقساط	+ مشاهده جزيبات	
1.000	- 5600520100780520303		

تصوير ١٩: تسهيلات

در بخش پرداخت قسط دیگران ،امکان پرداخت اقساط دیگران با داشتن شماره تسهیلات وجود دارد .

- Jaco	👬 بانكـتوسعەتعاون	Distant-	- Stube	and a		3.50	357	25232	(ن) تنظيمات	443	
	gaina Q	> <sub>M</sub> eth	> پرداخت قسط دیگران								
	(2)	>	义 بازگشت								
	شیوه شناسایی: دو عاملی	پرد مش	<b>پرداخت قسط دیگران</b> مشتری گرامی، جهت پرداخت	ران, اطلاعات ر	تكميل نمايي	د.					
	فانه 🗋		برداشت از :				~				
	🗊 خدمات سپرده	~	شماره تسهيلات:		).		~				
	🚍 خدمات کارت	~	مبلغ:				ريال				
	ۻ انتقال وجه	~									
	اه گزارشیها	~									
	🖹 تسهيلات	~									
	🗐 خدمات چک	~									

تصویر ۲۰: پرداخت قسط دیگران

خدمات چک

چک های واگذار شده :

در این بخش می توانید از وضعیت چکهای واگذار شده به حساب خود، اطلاعات لازم را کسب نمایید.

جهت نمایش چک های واگذار شده می بایست اطلاعات شامل سپرده ذینفع، شماره چک، محدوده مبلغ چک، محدوده تاریخ چک، وضعیت چک، نام بانک متعهد و در نهایت محدوده تاریخ واگذاری چک را وارد نموده و سپس بروی جستجو کلیک نمایید.

	> چکهای واگذار شده
بکهای واگذار شده، اطلاعات زیر را تکمیل نمایید.	<b>چکهای واگذار شده</b> مشتری گرامی، جهت نمایش چ
✓	سپرده ذینفع:
	شماره چک:
از تا	مبلغ چک(ریال):
از ت	تاريخ چک:
تمام وضعيتها	وضعیت چک:
تمام بانکها 🗸	نام بانک متعهد:
از تا ا	تاريخ واگذارى:
جستجو	

تصویر ۲۱:چک های واگذار شده

وضعیت چکهای صادر شده :

برای اطلاع از وضعیت چکهای صادر شده خود می توانید اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر شامل سپرده متعهد چک، محدودهی . تاریخ چک، شماره چک، محدودهی مبلغ چک و محدودهی تاریخ واگذاری و وضعیت چک را تکمیل نمایید

	> چکهای صادر شده
	چکهای صادر شده
کهای صادر شده، اطلاعات زیر را تکمیل نمایید.	مشتری گرامی، جهت نمایش چ
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	سپرده متعهد:
	شماره چک:
	مبلغ چک(ریال):
از 📰 📰	تاریخ چک:
تمام وضعيتها	وضعیت چک:
	تاريخ واگذارى:
جستجو	

تصویر ۲۲:چک های صادر شده

**در خواست صدور دسته چک :** برای ثبت درخواست صدور دسته چک خود می توانید اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر شامل شعبه عامل، سپرده متعهد چک، تعداد برگ را تکمیل نمایید.همچنین مشتری پس از ثبت درخواست باید به شعبه عامل مراجعه نماید.

> خدمات چک > <b>درخواست صدور دسته چک</b>
i) مشتری گرامی، لطفا پس از ثبت درخواست به شعبه عامل مراجعه نمایید.
<b>درخواست صدور دسته چک</b> مشتری گرامی، جهت ثبت درخواست صدور دسته چک، اطلاعات زیر را تکمیل نمایید.
شعبه عامل: 🗾 انتخاب کنید
سپرده:
ثبت

تصویر۲۳:درخواست صدور دسته چک

لیست درخواست های صدور دسته چک :

جهت مشاهده لیست درخواست های صدور دسته چک خود می توانید اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر شامل وضعیت درخواست، ثبت شده در سامانه، و محدودهی تاریخ را تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی "نمایش" کلیک کنید .

ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب		ت های صدور دسته چک	> خدمات چک > <b>لیست درخواس</b> ت
بر ب			
جستجو مشتری گرامی جهت مشاهده لیست درخواست های صدور دسته چک اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید. وضعیت درخواست: همه یا ثبت شده در سامانه: همه یا تاریخ: از ۳۰-۲۱-۱۹۳۹ ا	+		درخواست صدور دسته چک
جستجو مشتری گرامی جهت مشاهده لیست درخواست های صدور دسته چک اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید. وضعیت درخواست: همه ی ثبت شده در سامانه: تاریخ: از ۲۰۰۲-۱۳۹۹ شا تا ۲۰۰۲-۱۶۰۰ شا			
	ید.	لیست درخواست های صدور دسته چک اطلاعات زیر را تکمیل فرمای همه همه از ۲۰۰۲-۱۳۹۹ آ نمایش	<b>جستجو</b> مشتری گرامی <i>ج</i> هت مشاهده وضعیت درخواست: ثبت شده در سامانه: تاریخ:

تصویر ۲۴:لیست درخواست های صدور دسته چک

# مديريت رمز ها :

جهت مدیریت رمز دوم – فعال و غیر فعال سازی رمز های دوم و سوم از خدمات کارت / کارت های من اقدام به انجام عملیات می گردد.

:	مشاهده اطلاعات بيشتر	ټوسعه تعاون	1		توسعه تعاون	*	
	مدیریت رمز دوم	898F		۰۸۰ ۲۹	1087 9871		سیوه ساسایی: دو عاملی
	غیرفعالسازی رمز دوم			-			خانه
	رمز سوم () غیرفعال	3	انتقال ا	انسداد کارت	اسی قبض	~	خدمات سپرده
1	گزارش تراکنشها	ټوسعه تعاون ( آرمین ا	1		توسعه تعاون	<u>م</u>	خدمات کارت
	۵۰۲۹ ۰۸۴۰ ۰۰۳۷	ллүү		٥١٨، ٢٩٠٧	۵۶۸۱ ۱۹۱۰		غای من
←	0	7	<u>~</u>	0			دی کارت

# انتقال وجه مستمر :

جهت عملیات انتقال وجه مستمر از منوی انتقال وجه / انتقال وجه هوشمند گزینه انتقا وجه مستمر انتخاب می گردد و با توجه به منوی باز شده جهت انجام عملیات ، مبلغ و بازه زمانی انتخاب و ثبت می گردد.

the start	- ALINA	- And the state	State Aller	101-20-00	بانكـتوسعەتعاو
		جه اطلاعات زیر را تکمیل نمایید	<b>انتقال وجه هوشمند</b> مشتری گرامی، جهت انتقال و	(	2
	🖃 کارت	سپرده	مبدا:	دو عاملی	شیوه شناسایی:
	<b>~</b>		سپرده مبدا:		الله خانه
				×1	🗐 خدمات سپرده
	ريال		مبلغ:	~	📃 خدمات کارت
	, in the second se	سپرده سبرده به سبرده	نوع مقصد:	~	ۻ انتقال وجه
سپرده دیگران	▶		سپرده مقصد:		انتقال وجه هوشمند
		انتقال وجه مستمر			انتقال وجه گروهی
یکبار	روز 🔻	هر	دوره انتقال:	~	اا گزارشها
			تعداد كل انتقالها:	~	😑 تسهيلات
فامو ( معمد محمد م	• المتحال (كمبود ممحودي م	الله مرد الله من المرد الله من المرد الله من المرد الله من المرد الله من الله من الله من الله من الله من الله م	زمان شروع:	~	🖃 خدمات چک

نمايش سقف انتقال وجه :

جهت نمایش سقف انتقال وجه از منوی انتقال وجه هوشمند و انتخاب گزینه همانند تصویر ذیل نمایش داده می شود لذا جهت نمایش دقیق انتخاب گزینه موارد بیشتر در دسترسی می باشد .

	وچه اطلاعات زیر را تکمیل نمایید.	<b>انتقال وجه هوشمند</b> مشتری گرامی، جهت انتقال		2
کارت	سپرده	مبدا:	عاملی	ه مناسایی: دو شیوه شناسایی: دو
· .		سپرده مېدا:		اً خانه
			v	🗑 خدمات سپرده
باقیمانده روز : ۱٬۰۰۰٬۰۰۰ ریال <u>مشاهده موارد بیشتر</u>	سيرده	میلغ: نوع مقصد:		🖃 خدمات کارت
باقىماندە روز : ۱٫۵۰۰٫۰۰۰٫۰۱ ريال مشاهده موارد بېشتر 1	سپرده سپرده به سپرده	مبلغ: نوع مقصد: نوع انتقال:		<ul> <li>خدمات کارت</li> <li>خدمات وجه</li> </ul>
باقرمانده روز : ۲۰۰۰، ۱٫۰۰۰٫۰۰۱ ریال مشاهده موارد بیشتر 1 ب میرده دیگران	سپرده سپرده به سپرده	مبلغ: نوع مقصد: نوع انتقال: سپرده مقصد:	*	<ul> <li>خدمات کارت</li> <li>انتقال وجه</li> <li>انتقال وجه هوشمند</li> </ul>
باقرمانده روز : ۲۰۰۰، ۱٫۰۰۰ ریال مشاهده موارد بیشتر آ سیرده دیگران	سپرده سپرده به سپرده 	مبلغ: نوع مقصد: نوع انتقال: سپرده مقصد:	× •	<ul> <li>خدمات کارت</li> <li>انتقال وجه</li> <li>نتقال وجه هوشمند</li> <li>نتقال وجه گروهی</li> </ul>

تغییر سپرده فرعی کارت :

جهت تغییر سپرده فرعی کارت از منوی خدمات کارت/ تغییر سپرده های کارت و انتخاب کارت مورد نظر امکان تغییر سپرده پشت کارت میسر می گردد.

ين تنظيمات 🚽 خروج		بانكـتوسعەتعاون
	تغییر سپرده اصلی تغییر سپرده اصلی	شیوه شناسایی: دو عاملی
	لیست درخواست ها	لله خانه
		🖌 خدمات سپرده
	افزودن/حذف سپرده فرعی	- خدمات کارت
	هماره کارت: ۱۵۳۶ - ۱۵۳۶ - ۱۵۳۶ <b>-</b> ۱۵۸۰ - ۲۹۳۵	کارتھای من
	1	مسدودی کارت
	میرده فرعی جدید:	پرداخت قبض از کارت
	ثبت ا	محدودیت های گارت
		تغییر سپردههای گارت

# تنظيمات

در بخش تنظیمات، این امکان برای شما فراهم شده است که بتوانید نام کاربری و رمز ورود خود را تغییر دهید. این قسمت دارای بخشهای دیگری مانند آخرین ورودهای شما، مدیریت دفترچه و ... نیز میباشد .

	بانكـتوسعەتعاون
مديريت دفترچه	
> خانه	gquiqe
آخرین ورود شما	
تاريخ: ۲۴٬۰۲۲/۱۰۰۲ آدرس: وضعیت، موقق بیوزرسانی سامانه	
اخدمات برکاربرد	شیوه شناسایی: دو عاملی
	ماله ش
الا —	🗐 خدمات سپرده
	📼 خدمات کارت 🔍
	→ انتقال وجه
	اه کزارشیها ~
	=) تسهیلات
	🖃 خدمات چک

### تصوير ۲۶: تنظيمات

 در بخش مدیریت دفترچه این امکان فراهم شده است تا جهت سهولت کاربر، شماره سپرده، شماره شبا و یا شماره کارتهایی که معمولا مورد استفاده قرار می گیرد در دفترچه کارت و سپرده ثبت نموده و نام دلخواهی به هر یک اختصاص دهید.

وَيَ تَظْيَمَاتُ ﴾ خروج		بانك توسعه تعاون
	> مدیریت دفترچه	Q جستجو
]	ليست اطلاعات دفترجه	
0	🖃 کارت	شیوه شناسایی: دو عاملی
الله معند معند معند معند معند معند معند معند	نام مستعار شماره	🗋 خانه
0	ب کارت	😂 خدمات سپرده
510FTT	نام مستعار شماره	🖃 خدمات کارت
l.	~	🛶 انتقال وجه
	۷ نام مستعار	اا، گزارشها
\$1°EA.	شماره	😑 تسهيلات
P	لبش اللا	🖃 خدمات چک

تصویر ۲۷ : مدیریت دفترچه

افزودن : با کلیک کردن بر روی دکمه ی افزودن ، امکان اضافه نمودن اطلاعات کارت ها،سپرده ها و ← شبا برای مشتری وجود دارد . در این بخش، با انتخاب نوع (کارت، سپرده،شبا) و نام مستعار و در نهایت کلیک بر روی دکمه ی "افزودن " اطلاعات به دفترچه اضافه می گردد .

ۇغ تظيمات 📑 خوچ	بانكتوسعهتعاون
> افزودن اطلاعات به دفترچه	م جستجو Q
<b>افزودن اطلاعات به دفترچه</b> مشتری گرامی، جهت افزودن کارتها، سپرده ها، شبا اطلاعات زیر را تکمیل کنید.	
نوع:	شیوه شناسایی: دو عاملی
نام مستعار:	الله خانه
الأنددى الكشت	🗎 خدمات سپرده
	خدمات کارت
	← انتقال وجه
	اا گزارشها ۷
	= تسهيلات ۲
	🖃 خدمات چک 🔍

تصویر ۲۸ : افزودن اطلاعات به دفترچه

فیلتر : با کلیک کردن بر روی دکمه ی فیلتر ، امکان جستجو اطلاعات کارت ها،سپرده ها و شباهای ← ذخیره شده برای مشتری وجود دارد .

در این بخش، با انتخاب نوع (سپرده،کارت،شبا) و کلیک بر روی دکمه ی "نمایش" امکان جستجو اطلاعات دفترچه خود و دیگران برای مشتری وجود دارد .

جستجو	> مديريت دفترچه	
2	<b>جستجو اطلاعات دفترچه</b> مشتری گرامی، جهت جستجو دفترچه خود و دیگران. اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید.	
شیوه شناسایی: دو عاملی	نوع: همه ٧	
خانه	نمایش	
خدمات سپرده		
خدمات کارت 🗸		
انتقال وجه		
گزارشها		
تسهيلات		

ت دفترچه	اطلاعات	جستجو	: 29	تصوير
----------	---------	-------	------	-------

	> مديريت دفترچه	
		Q جستجو
. و دیگران، اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید.	<b>جستجو اطلاعات دفترچه</b> مشتری گرامی، جهت جستجو دفترچه خود	2
همه ۷	نوع:	شیوه شناسایی: دو عاملی
همه سیرده		🔒 خانه
کارت شبا	_	<ul> <li>خدمات سپرده</li> </ul>
		🚽 خدمات کارت
		→ انتقال وجه
		ااا گزارشها
		ل تسهیلات
		🗐 خدمات حک

شكل ۳۰: جستجو اطلاعات دفترچه براساس نوع

- در صورتی که بخواهید رمز عبور خود را تغییر دهید، میتوانید از این سرویس بهره بگیرید. برای انجام این کار، رمز
   قبلی، رمز جدید و تکرار مجدد رمز جدید را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید.
  - برای ورود اطلاعات مربوط به رمز قبلی از صفحه کلید امن استفاده نمایید.
  - به این نکته توجه کنید که رمز عبور جدید باید شامل حروف انگلیسی، اعداد و علائم باشد.
    - پس از اعمال تغییرات فوق بر روی دکمه "تایید" کلیک کنید.

	بانكـتوسعەتعاون
	<b>تغییر رمز عبور</b> کاربر گرامی، لطفا رمز عبور خود را تغییر دهید.
	رمز عبور قبلی
	رمز عبور جدید تکرار رمز عبور جدید
انصراف	



جهت تغییر نام کاربری، باید رمز عبور کاربری "رمز دوعاملی" و نام کاربری جدید را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید.
 همچنین در فیلد آخر نیز باید نام کاربری جدید را مجددا تکرار کنید. برای انجام عملیات، بر روی دکمه ی "تایید"
 کلیک کنید.

علائم تشکیل شده باشد. نام کاربری جدید باید ترکیبی از حروف انگلیسی، اعداد و به این نکته توجه کنید که

		🔬 اعلانات
ىد:	اینترنتی به روش های ذیل ممکن است و «تغییر نام کاربری» برای کلیه روشها اعمال خواهد ش	کاربر گرامی، ورود شما با نام کاربری به سامانه بانکداری
		• دو عاملی
	یی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد. مماره مشتری شما یکسان باشد.	آن نام کاربری جدید باید حداقل 8 کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیس در صورتی نام کاربری می تواند به صورت کامل عددی باشد که با ش
		<b>تغییر نام کاربری</b> کاربر گرامی، لطفا نام کاربری خود را تغییر دهید.
		<b>تغییر نام کاربری</b> کاربر گرامی، لطفا نام کاربری خود را تغییر دهید.
		<b>تغییر نام کاربری</b> کاربر گرامی، لطفا نام کاربری خود را تغییر دهید. رمز عبور کاربری *رمز دوعاملی* :
		تغییر نام کاربری کاربر گرامی، لطفا نام کاربری خود را تغییر دهید. رمز عبور کاربری "رمز دوعاملی" : نام کاربری جدید :
		تغییر نام کاربری کاربر گرامی، لطفا نام کاربری خود را تغییر دهید. رمز عبور کاربری "رمز دوعاملی" : نام کاربری جدید : تکرار نام کاربری جدید :

تصویر ۳۲ : تغییر نام کاربری

- بخش بروزرسانی جهت بروز رسانی سامانه به آخرین نسخه موجود در دسترس می باشد.
- بخش آخرین ورود های شما این امکان را به شما میدهد تا ۱۰ ورود آخر موفق خود به سیستم بانکداری مجازی به همراه روز ،تاریخ و ساعت و همچنین آدرس IP که برای ورود از آن استفاده کرده اید را مشاهده کنید.